



AGRUPACIÓN DE ABOGADOS INDEPENDIENTES DE CANTABRIA (ABINCA)

En colaboración con

CÁMARA DE COMERCIO E INDUSTRIA DE TORRELAVEGA

## **CURSO TEÓRICO-PRÁCTICO DE MEDIACIÓN PARA ABOGADOS EJERCIENTES**

- Fechas:** 20, 21, 27 y 28 de abril y 4 de mayo de 2012.
- Lugar:** Cámara de Comercio de Torrelavega, c/ Ruiz Tagle nº 6.
- Destinatarios:** Abogados ejercientes.
- Docente:** Cristina Merino Ortiz.
- ✓ Licenciada en Derecho. Abogada y mediadora.
  - ✓ Doctora por la Universidad del País Vasco (UPV).
  - ✓ Experto en Dinámicas Generales de Grupo y Psicodrama.
  
  - ✓ Profesora Asociada en Análisis y procesos de gestión de conflictos, UPV.
  - ✓ Profesora invitada en Universidades, Colegios Profesionales, Postgrados y Máster en entidades públicas y privadas.
  - ✓ Co-responsable de la gestión del Servicio Público de Mediación Familiar de Gobierno Vasco.
  - ✓ Consultora y facilitadora de procesos de gestión de conflictos en organizaciones.
- Carga lectiva:** 20 horas (2 créditos).
- Cupo:** 50 alumnos.
- Matrícula:** Agrupados de ABINCA ..... 100 euros  
No agrupados de ABINCA..... 120 euros
- Inscripción:** Antes del 13 de abril de 2012 mediante ingreso de la matrícula en la cuenta: **BANKIA. 2038-7586-31-3000267797** y remisión del justificante bancario y ficha de inscripción al correo-e: [agrupacionabinca@gmail.com](mailto:agrupacionabinca@gmail.com).

## **PROGRAMA**

### **1ª SESIÓN. 20 de abril de 2012 (viernes de 16.30 a 20.30 horas)**

#### **Presentación del curso y del grupo**

##### **Introducción:**

- Conflicto y procesos colaborativos de gestión de conflictos
- Definición de mediación
- Características y ámbitos
- Principios generales que rigen la mediación
- Modelos o escuelas de intervención en mediación
- Principios éticos y código de conducta para la persona mediadora

### **2ª SESIÓN. 21 de abril de 2012 (sábado de 9.00 a 14.00 horas)**

#### **La mediación profesional**

- Características personales
- Características profesionales
- Competencias en mediación

#### **Técnicas y habilidades para la gestión de conflictos**

- Técnicas de escucha activa:
  - o Mostrar interés
  - o Clarificar
  - o Parafrasear
  - o Reflejar
  - o Resumir
- Feedback evaluativo y descriptivo

### **3ª SESIÓN. 27 de abril de 2012 (viernes de 16.30 a 20.30 horas)**

#### **El conflicto**

- Teoría general del conflicto: concepto, funciones y expresión
- Elementos: personas, problema y procesos
- Tipología y causas
- Mapas de análisis de los conflictos

#### **Análisis y diseño de un proceso de gestión del conflicto.**

Aplicación práctica: adjudicación, negociación y mediación.

#### **El proceso de mediación (I). Fases del proceso**

- Información
- Elaboración de agenda
- Negociación
- Toma de decisiones y redacción de acuerdo
- Seguimiento y evaluación

#### **4ª SESIÓN. 28 de abril de 2012 (sábado de 9.00 a 14.00 horas)**

##### **El proceso de mediación (II)**

- Diseño del proceso
  - o Definición del conflicto
  - o Protagonistas
  - o Agenda de temas: posiciones, intereses, necesidades
- Desarrollo de un proceso de mediación
- Dificultades del proceso de mediación
  - o La definición del problema
  - o La gestión de las emociones
  - o Situaciones complejas

##### **Real Decreto-Ley de mediación en asuntos civiles y mercantiles**

**Mediación y procedimiento judicial: un reto profesional para la abogacía.**

#### **5ª SESIÓN. 4 de mayo de 2012 (viernes)**

- 11.00 horas. **Mesa redonda y coloquio** (ponentes a designar)  
Análisis del RD-Ley 5/2012, de 5 de marzo de mediación en asuntos civiles y mercantiles
- 13.00 horas. **Entrega de diplomas y acto de clausura**